

# Leitbild 2020

**WER** sind wir?

**WAS** leisten wir?

**WOFÜR** stehen wir?

**WIE** gehen wir miteinander um?

Auf diese Fragen soll unser Leitbild allen MitarbeiterInnen des Sozialhilfeverbandes Bruck-Mürzzuschlag Antwort und Orientierung geben.

Miteinander  
Mensch  
bleiben

Aus den vielfältigen Beiträgen von MitarbeiterInnen unserer Einrichtungen ist ein Leitbild entstanden, das von uns allen an jedem Arbeitstag gelebt werden kann und soll. Vor allem in Zeiten, in denen so manche Schwierigkeit zu bewältigen ist, soll es als Stütze zur Seite stehen.

Wir bekennen uns gemeinsam dazu, auf ein Gelingen der von uns definierten Leitsätze und Maßnahmen gut zu achten.

Wir laden Sie herzlich dazu ein, mit Anregungen, Kritik und Lob laufend an der Weiterentwicklung mitzuarbeiten.

## **Das sind wir.**

Wir sind ein gemeinnütziges öffentliches Wirtschaftsunternehmen des Sozialhilfeverbandes Bruck-Mürzzuschlag, welcher aus den Gemeinden des Bezirkes besteht. Wir beweisen, dass eine Ausrichtung am **Gemeinwohl** und eine solide wirtschaftliche Basis keinen Widerspruch darstellen. In unseren Pflegeheimen und Tageszentren pflegen und betreuen unsere rund 600 MitarbeiterInnen derzeit ca. 800 BewohnerInnen und Tagesgäste.

In unserer eigenen Zentralwäscherei werden täglich ca. 2,5 Tonnen Wäsche aufbereitet, die Zentralküche und die Küchen vor Ort sorgen für die Zubereitung von rund 1.200 Mahlzeiten pro Tag – auch diese Leistungen erfolgen aus eigener Hand von unseren MitarbeiterInnen. Und darauf sind wir stolz!

## **Orte zum Wohlfühlen. Vielfalt als Stärke.**

Unsere Einrichtungen leben gemeinsame Grundsätze und wahren zugleich ihre **Einzigartigkeit**. Wir alle – Häuser, Tageszentren, Logistikzentrum und Geschäftsleitung – sind jeden Tag um die laufende Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Leistungen und deren **Qualität** bemüht.

## **Unser Team. Jeder und jede trägt einen Teil bei.**

Unsere Arbeitsbereiche – Pflege, Aktivierende Betreuung, Reinigung, Küche, Wäscherei, Haustechnik, Fahrdienst, Verwaltung und Geschäftsleitung – arbeiten **Hand in Hand** und tragen damit jeden Tag zum Wohlbefinden unserer BewohnerInnen und Tagesgäste bei.



## »Miteinander Mensch bleiben«

Dieser Leitsatz steht seit vielen Jahren für unsere Haltung und wird uns auch die nächsten Jahre begleiten – für einen guten **Weg des Miteinanders** mit unseren BewohnerInnen, Tagesgästen, deren Angehörigen, unseren KollegInnen und allen anderen Menschen, mit denen wir zusammenarbeiten.

Deshalb achten wir im täglichen Miteinander darauf, dass wir uns mit gegenseitiger **Achtung und Respekt** begegnen und unsere Gesprächskultur von Offenheit, Aufrichtigkeit und **Wertschätzung** getragen ist.

Doch auch für gelegentliche Konflikte muss Raum bleiben, denn die sind – wenn so viele verschiedene Charaktere aufeinander treffen – schlicht unvermeidbar. Dabei stellen wir jedoch immer das Streben nach einer konstruktiven Lösung in den Vordergrund.

# Weg des Miteinanders

## Respekt

Geschäftsleitung

Küche

## Wertschätzung

Reinigung

## Kompetenz

BewohnerInnen  
& Tagesgäste

Therapie

Wäscherei

Miteinander  
Mensch  
bleibe

# Unterstützung Pflege und Betreuung

Fahrdienst





Um ein gutes Miteinander aufbauen zu können und uns gemeinsam weiter zu entwickeln, achten wir darauf, dass Lob und Kritik ausgesprochen werden dürfen und sollen, Fehler passieren dürfen und Gefühle respektiert werden.

Durch Weitergabe von Wissen und Informationen und gegenseitige **Unterstützung** bei der Arbeit und im Miteinander erleichtern wir einander den Alltag und fördern unseren **Zusammenhalt**.

Wir bemühen uns, für unsere MitarbeiterInnen Möglichkeiten zum Kennenlernen, Austauschen und Weiterentwickeln zu schaffen.

# Achtsamkeit

Die umfassende Betriebliche Gesundheitsförderung und weitere begleitende Maßnahmen unterstützen unser Wohlbefinden und schaffen einen gesunden Ausgleich zur Arbeitsbelastung.

Pflege

## Unsere Pflege. Mit Herz und Verstand.

Im Mittelpunkt unseres Tuns stehen die BewohnerInnen und Tagesgäste mit ihren Bedürfnissen und ihrem Anspruch auf eine angemessen hohe persönliche Lebensqualität.

Wir sind uns der besonderen **Verantwortung** gegenüber den Menschen, die bei uns leben und betreut werden bewusst und begegnen ihnen mit **Wärme und Herzlichkeit**.

In der **Pflege und Betreuung** orientieren wir uns an modernen Konzepten, in denen die Bedürfnisse nach Privatsphäre, Selbstbestimmung und sozialen Kontakten respektiert werden und in denen ein anregendes, aktivierendes und respektvolles Umfeld den Rahmen bildet.

Haustechnik

In allen Lebensphasen begleiten wir unsere BewohnerInnen und Tagesgäste sowie deren Angehörige in angemessener **Achtsamkeit**. Es ist uns wichtig, dass Dinge des Alltags soweit als möglich von unseren BewohnerInnen und Tagesgästen selbst entschieden und mitbestimmt werden können. Aus diesem Grund unterstützen unsere MitarbeiterInnen bei der Aufrechterhaltung und Förderung von Eigenständigkeit und Ressourcen. In den Lebensalltag der BewohnerInnen und Tagesgäste werden Pflegeleistungen daher in der entsprechenden Zurückhaltung mit hoher fachlicher **Kompetenz** eingebracht.

Hauswirtschaftlicher  
Dienst

**Wir wissen**, dass die strukturellen Gegebenheiten und Ressourcen im Bereich der Altenpflege mit unseren hohen Ansprüchen oft schwer in Einklang zu bringen sind und gehen mit diesen Herausforderungen offen, ehrlich und transparent um.

Verwaltung

## Zusammenhalt

Wärme und Herzlichkeit

# Verantwortung

## Humor

Team **Gemeinschaft**  
**Zusammenarbeit** **Miteinander**  
Wertschätzung  
**Menschlichkeit**  
Qualität **freundlich** **Teamarbeit**  
**Sicherheit** **Zusammenhalt**  
**menschlich** **BewohnerIn**  
Fusion **Arbeitgeber** **Größe** **Freude**  
kompetent **sozial**  
**Familie**  
**Menschen** **Betreuung** **Arbeit**  
**Freundlichkeit** **Geborgenheit**  
**MitarbeiterIn** **Pflegeheim**  
**Pflege** **Herzlichkeit**  
familiär **gut** **Dienstgeber**  
**Gutes** **Hilfe** **Arbeitsplatz** **groß**  
**gemeinsam** **Humor**  
helfen **Herz** **Arbeitsklima**  
**herzlich** **hilfsbereit**